

Kotikadun asiakkaiden henkilötietoja koskeva tietosuojaseloste

Laadittu 1.4.2019, päivitetty 29.11.2019

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten me Kotikatu konsernissa keräämme ja käsittelemme henkilötietoja asiakkaista, potentiaalisista asiakkaista, alihankkijoista ja muista liikeyhteistyökumppaneista sekä näiden edustajista, joiden kanssa meillä on asiakas- tai liikesuhde taikka tavoitteena luoda sellainen.

1. Rekisterinpitäjät

Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on Kotikatu Oy (0743414-3) ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat konserniyhtiöt ("Kotikatu" tai "Me"), kuten Cateva Oy.

2. Yhteystiedot rekisteriasioissa

Kotikatu Oy
Takomotie 1-3
00380 Helsinki
Puh. 010 270 8000
Sähköposti: tietosuoja@kotikatu.fi

3. Mihin käyttötarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakas- tai yhteistyösopimukseen tai Kotikatu konsernin oikeutettuun etuun (kuten suoramarkkinointi, saatavien perintä, väärinkäytösten selvittäminen). Henkilötietojen käyttötarkoitus on:

- Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, laskutus, analysointi ja tilastointi
- Asiakasviestintä
- Myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- Mielenkiinto- ja markkinointitutkimuksien toteuttaminen
- Suoramarkkinointi, verkkomainonnan kohdentaminen
- Liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- Väärinkäytösten, petosten ja muiden rikosten havainnointi, estäminen ja selvittäminen.

Kotikatu Oy ylläpitää keskitetysti konserniyrityksien asiakasrekisterin henkilötietoja ja käsittelee niitä hallinnollisia tarkoituksia sekä konsernin liiketoiminnan suunnittelua ja kehittämistä varten.

4. Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja mistä keräämme tiedot?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja asiakkaista (ml. uutiskirjeentilaajat, tarjouspyynnön tehneet, yhteydenottopyynnön tai palautteen jättäneet, tilaisuuksiin osallistujat), yhteistyökumppaneista ja potentiaalisista asiakkaista. Käyttötarkoitus määrittää minkälaista tietoa sinusta kerätään missäkin tilanteessa.

Asiakkaan perustiedot

- Etu- ja sukunimi sekä tarvittaessa henkilötunnus
- Edustamasi yritys tai yhteisö ja ammattinimike
- Yhteydistiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero)

Asiakkuuteen liittyvät tiedot

- Asiakashistoria (esim. materiaalitulaukset, tilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuminen)
- Laskutus- ja maksutiedot sekä perintään liittyvät tiedot
- Puhelutallenteet
- Yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. sähköiset asiointilomakkeet, chat-viestit)
- Markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot esim. uutiskirjeentilaus
- Markkinointiluvat ja -kiellot
- Mahdolliset sinun itsesi antamat muut tiedot.

Rekisterin tiedot kerätään sinulta itseltäsi puhelimitse, verkossa sähköisten lomakkeiden kautta, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Tietoja koostuu myös tarjouksen ja/tai sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

5. Mille tahoille siirrämme tai luovutamme tietoja? Siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Voimme luovuttaa tietojasi voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa muun muassa liiketoimintakauppojen yhteydessä sekä valikoiduille yhteistyökumppaneille palvelun tuottamiseksi, ellei kiellä tietojasi luovuttamista.

Käytämme seuraavien palvelujen osalta henkilötietojen käsittelyyn palveluntarjoajia:

- asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpito
- uutiskirjeen lähetyslistojen ylläpito ja uutiskirjeen lähettäminen
- puheluiden tallentaminen
- tilaisuuksiin osallistujien tietojen ylläpitoon ja käsittelyyn

Kukin palveluntarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

Emme siirrä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

6. Miten suojaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattu. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeellista asiakas- tai yhteistyösuhteen perusteella, tai kunnes rekisteröity pyytää tietojen poistoa. Tällöin rekisterissä säilytetään kuitenkin kyseisen henkilön lain

(kuten kirjanpitolainsäädäntö) tai sopimussuhteen edellyttämät tiedot sekä tietojen poistoa koskeva tieto. Huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettemme säilytä rekisteröidyistä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

7. Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet:

- Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon oikaisua ja tietojen poistoa.
 - Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen poistamista.
- Oikeus peruuttaa suostumus
 - Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi henkilötietojen käsittelyä koskeva suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta tehtyyn tietojenkäsittelyn laillisuuteen.
- Oikeus kieltää suoramarkkinointi
 - Sinulla on oikeus kieltää tietojesi käsittely markkina- ja mielipidetutkimusta tai näihin liittyvää profilointia varten. Lisäksi voit kieltää suoramarkkinoinnin milloin tahansa tai peruuttaa antamasi sähköisen suoramarkkinointiluvan ilmoittamalla kiellosta kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestissä olevaa linkkiä kiellon tekemiseen.
- Vastustamisoikeus ja oikeus käsittelyn rajoittamiseen
 - Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista ja siirtämistä.
- Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle
 - Sinulla on oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos katsot ettei EU:n tietosuoja-asetusta ole noudatettu henkilötietojesi käsittelyssä.